

Aviso de privacidad

Última actualización: 5 de agosto de 2025

OPW (junto con sus empresas afiliadas relacionadas dentro del grupo de empresas operativas de OPW, la “Empresa”, “OPW”, “nosotros”, “nos”, “nuestro”) respeta su privacidad individual. En este Aviso de privacidad, se (“Aviso”) establece cómo se utiliza su información personal en relación con nuestros Servicios y cuando visita nuestro sitio web, www.opwglobal.com (“sitio web de OPW” o el “Sitio”). Este Aviso se aplica a la información personal que procesamos en nuestro negocio, incluidos nuestros sitios web, y otras ofertas en línea o fuera de línea (colectivamente, los “Servicios”), y describe cómo recopilamos, usamos y compartimos la información personal que obtenemos de los usuarios del sitio web de OPW, así como sus derechos de privacidad, incluidos los derechos de los residentes de California de conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California y los derechos proporcionados en virtud de las leyes de la Unión Europea (UE) y el Reino Unido. Antes de usar el sitio web de OPW, debe leer este Aviso.

Si usted es empleado de OPW, debe consultar el Aviso de privacidad del empleado proporcionado por su empleador. Si tiene la intención de solicitar un empleo con nosotros o unirse a nuestra red de talentos, debe consultar el Aviso de privacidad en el Portal de carreras profesionales de Dover Corporation (somos parte de la familia más amplia de Dover).

Al acceder a los Servicios, usted reconoce nuestra recopilación y uso de su información personal según se describe en este Aviso. La prestación de los Servicios se rige por nuestros Términos de uso que se pueden encontrar en <http://www.dovercorporation.com/>.

Según su lugar de residencia, es posible que tenga derechos e información adicionales disponibles para usted; consulte las secciones correspondientes al final de este Aviso de privacidad:

1. Quiénes somos y detalles de contacto
2. Información personal que recopilamos: fuentes, propósitos, categorías y divulgaciones de terceros
3. Mercadotecnia
4. Divulgaciones de información personal con fines comerciales
5. Seguridad y confidencialidad
6. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos su información personal?
7. Transferencias de información personal
8. Enlaces a otros sitios web
9. Información personal de menores
10. Contáctenos
11. Actualizaciones a este Aviso
12. Divulgaciones de privacidad adicionales de California
13. Divulgaciones de privacidad adicionales en los estados de EE. UU.
14. Información adicional para residentes del EEE y el Reino Unido
15. Información adicional para personas de México

1. Quiénes somos y detalles de contacto

Este es el sitio web de:

OPW
9393 Princeton-Gelndale Road
Hamilton, Ohio 45011, EE. UU.

Puede comunicarse con nosotros por correo electrónico a marketing@opwglobal.com o puede llamarnos al +1-523-870-3301.

2. Información personal que recopilamos: fuentes, propósitos, categorías y divulgaciones de terceros

En los doce meses previos a la fecha de este Aviso, recopilamos la siguiente información personal en las circunstancias que se detallan a continuación: cuando visita nuestro Sitio y a través de otras interacciones con nosotros, cuando solicita información sobre nuestros Servicios o cuando nos proporciona información de manera voluntaria a través del Sitio; o al visitar nuestro sitio web, enviarnos un correo electrónico o llamarnos por teléfono. También recopilamos información personal de nuestras páginas de redes sociales.

En la siguiente tabla, se establece qué información personal recopilamos, el propósito de la recopilación y en qué fundamento legal nos basamos al procesar esos datos personales.

Categoría de información personal recopilada	Propósitos del procesamiento de su información personal	Categorías de terceros con los que divulgamos información personal para un propósito comercial	Fundamentos legales (solo se aplica si se encuentra en el EEE o en el Reino Unido)
Identificadores personales (nombre, detalles de contacto, dirección de correo electrónico, número de teléfono)	Prestar nuestros Servicios y llevar registros de nuestros clientes o de quienes están interesados en nuestros servicios.	Proveedores de servicios que facilitan la programación y las comunicaciones por correo electrónico; proporcionan servicios de seguridad y almacenamiento de datos en la nube; ayudan con otras funciones relacionadas con TI; brindan	Interés legítimo de OPW para prestarle nuestros Servicios, responder a sus comunicaciones en relación con nuestros Servicios y conservar registros internos para evidenciar (potencial) interacciones con los clientes.
	<i>Marketing</i> directo, como la administración de promociones y ofertas para las que se registra y la presentación de anuncios en línea.		Su consentimiento

Categoría de información personal recopilada	Propósitos del procesamiento de su información personal	Categorías de terceros con los que divulgamos información personal para un propósito comercial	Fundamentos legales (solo se aplica si se encuentra en el EEE o en el Reino Unido)
		análisis del Sitio; prestan servicios legales y contables; alojan o facilitan servicios de teleconferencia o videoconferencia. Proveedores de servicios profesionales, incluidos abogados y asesores financieros.	
Información personal confidencial: raza, origen étnico y otros datos de diversidad; identidad o expresión de género; estado civil; edad; nacionalidad; religión; estado de discapacidad.	No recopilamos, guardamos ni procesamos este tipo de información.	Proveedores de servicios que facilitan la programación y las comunicaciones por correo electrónico; alojan o facilitan servicios de teleconferencia o videoconferencia.	Ningún procesamiento de dicha información en el Espacio Económico Europeo (EEE) y en el Reino Unido, a menos que con su consentimiento expreso o en circunstancias excepcionales (es decir, información disponible públicamente, interés público sustancial, intereses vitales de los interesados, establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales, empleo y seguridad social, fundación, asociación y organizaciones sin fines de lucro, medicina/atención/diagnóstico preventivos u ocupacionales, salud pública o investigación científica o histórica).

Categoría de información personal recopilada	Propósitos del procesamiento de su información personal	Categorías de terceros con los que divulgamos información personal para un propósito comercial	Fundamentos legales (solo se aplica si se encuentra en el EEE o en el Reino Unido)
Información comercial: registros de productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, otros historiales o tendencias de compra o consumo.	Esta información se procesa para atender mejor a nuestros clientes habituales.	Proveedores de servicios que facilitan la programación y las comunicaciones por correo electrónico; alojan o facilitan servicios de teleconferencia o videoconferencia. Proveedores de servicios profesionales, incluidos abogados y asesores financieros.	Interés legítimo de OPW para comprender y mejorar nuestro negocio y Servicios
Información de geolocalización: Incluye información de geolocalización específica o precisa.	Mejoras en el Sitio y los servicios, seguridad de la red y del sistema.	Proveedores de servicios que ayudan con las funciones de Tecnología de la información (TI) y seguridad y proporcionan análisis del sitio.	Su consentimiento para datos específicos de geolocalización. Para datos de ubicación no específicos, interés legítimo de OPW para mejorar los productos y Servicios ofrecidos a través del sitio, para realizar análisis internos para comprender cuántos visitantes únicos visitan el sitio, para medir las áreas del sitio que son de mayor interés para los visitantes y para proteger la seguridad de nuestros sistemas de eventos adversos.
Información sobre Internet u otra	Mejoras en el Sitio y los servicios,	Proveedores de servicios que	Su consentimiento para cookies o rastreadores.

Categoría de información personal recopilada	Propósitos del procesamiento de su información personal	Categorías de terceros con los que divulgamos información personal para un propósito comercial	Fundamentos legales (solo se aplica si se encuentra en el EEE o en el Reino Unido)
actividad electrónica: información que obtenemos a través de su interacción con nuestro Sitio, incluida la hora y la fecha de su visita, la dirección IP, las páginas visitadas, la duración de la visita.	seguridad de la red y del sistema.	facilitan la programación y las comunicaciones por correo electrónico; proporcionan servicios de seguridad y almacenamiento de datos en la nube; ayudan con otras funciones relacionadas con TI; proporcionan análisis del Sitio.	Para otros datos, interés legítimo de OPW para mejorar los productos y servicios ofrecidos a través del Sitio, para realizar análisis internos para comprender cuántos visitantes únicos visitan el Sitio, para medir las áreas del Sitio que son de mayor interés para los visitantes y para proteger la seguridad de nuestros sistemas de eventos adversos.
Inferencias extraídas de las categorías anteriores de Información personal.	Para proporcionarle preferencias personalizadas de servicio al cliente; para proporcionarle versiones personalizadas de los Servicios.	No divulgamos esta información a terceros.	Interés legítimo de OPW para brindarle un servicio al cliente personalizado.

En la medida permitida por la ley aplicable, OPW puede usar su información personal según consideremos necesario o apropiado en las siguientes situaciones:

- En virtud de la ley aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia;
- Para cumplir con un proceso legal;
- Para responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia, cuando sea estrictamente necesario y proporcional;
- Para investigar y resolver reclamos, quejas o acusaciones de conducta indebida;
- Con fines de salud y seguridad;

- Para defender reclamaciones legales;
- Para hacer cumplir nuestros términos y condiciones;
- Para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad o los de nuestras Filiales, usted u otros; y
- Para permitirnos buscar los recursos disponibles o limitar los daños y perjuicios que podamos sufrir.

Puede optar por no brindarnos su información personal, pero en algunos casos, es posible que no podamos otorgarle nuestros servicios si no comparte su información personal.

Si se encuentra en los EE. UU., utilizamos **Información personal confidencial** para fines comerciales legítimos, incluidos (i) prestar servicios o proporcionar bienes razonablemente esperados por una persona promedio; (ii) detectar incidentes de seguridad; (iii) resistir acciones maliciosas, engañosas o ilegales; (iv) garantizar la seguridad física de las personas; (v) para uso transitorio a corto plazo; (vi) prestar o proporcionar servicios comerciales internos; o (vii) verificar o mantener la calidad o seguridad de un servicio o dispositivo. No vendemos ni compartimos (según se define en la ley de California) ninguna Información personal confidencial. Si reside en el EEE o en el Reino Unido, confirmamos que no procesamos ninguna Información personal confidencial, a menos que su consentimiento expreso para dicho procesamiento o en circunstancias excepcionales se indique en la tabla anterior.

Cookies y otras tecnologías

Recopilamos cierta información a través de nuestro uso de cookies y tecnologías similares. Para obtener información detallada sobre las cookies que utilizamos y los fines para los que las utilizamos, consulte nuestra Política de cookies en opwglobal.com/cookie-policy/. Tiene opciones con respecto a qué cookies no esenciales acepta. Puede tomar sus decisiones con nuestra herramienta de cookies. Algunos navegadores web tienen funciones de “No rastrear” o similares que permiten a los visitantes decirles a cada sitio web que visitan que no quieren que se rastreen sus actividades en ese sitio web. No existe un estándar uniforme para implementar y reconocer las señales de “No rastrear”. Por ese motivo, en la actualidad, nuestro sitio web no responde a las señales de “No rastrear”.

Global Privacy Control (GPC) permite a las personas señalar automáticamente sus preferencias de privacidad a sitios web y otros servicios en línea a través de su navegador o a través de una extensión. Si recibimos una señal de GPC para excluirnos del seguimiento del sitio web, cumpliremos con dichas solicitudes.

3. Mercadotecnia

Cuando lo exija la ley local, obtendremos su consentimiento previo en los siguientes casos:

- para enviarle comunicaciones de mercadotecnia sobre OPW; y
- para compartir su información personal a empresas afiliadas dentro de la familia de empresas de OPW para sus fines de mercadotecnia;
- para proporcionar su información personal a otros socios para esfuerzos de mercadotecnia conjuntos.

Tenga en cuenta que siempre tiene derecho a retirar su consentimiento. Si desea cancelar su suscripción o excluirse de nuestros canales de mercadotecnia, comuníquese con nosotros por correo electrónico a marketing@opwglobal.com o llámenos al +1-523-870-3301.

De lo contrario, podemos comunicarnos con usted por correo electrónico, teléfono, fax, correo postal u otros medios, a menos que nos indique que no lo hagamos.

Podemos usar su información personal para nuestros propios fines de mercadotecnia, incluidos, entre otros, notificarle sobre nuevos servicios, ofertas u otra información por correo postal, correo electrónico, teléfono, mensaje de texto y otros medios. Solo lo haremos con su consentimiento cuando sea necesario.

Si dio su consentimiento previamente, pero ya no desea que usemos su información personal con fines de mercadotecnia o que proporcionemos su información personal a las Filiales de OPW u otros socios con fines de mercadotecnia, puede optar por no participar en dichos usos notificándonos de acuerdo con el procedimiento establecido a continuación en las Secciones 11 a 13 de este Aviso.

4. Divulgaciones de información personal con fines comerciales

Podemos divulgar su información personal con proveedores de servicios externos (incluidos los contratistas que nos prestan servicios) para ayudar con cualquiera de los usos de la información personal descritos anteriormente. Además, su información personal puede proporcionarse a plataformas de automatización de mercadotecnia que utilizamos para ayudarnos a comprender quién visita nuestro sitio web. Para obtener más información, consulte nuestro Aviso de cookies en <https://www.opwglobal.com/cookie-policy/>.

También podemos divulgar su información personal a terceros si la divulgación es necesaria para cumplir con las leyes o reglamentaciones aplicables; cumplir con un proceso legal o una orden judicial; responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales; o si la divulgación es necesaria para hacer cumplir nuestros Términos de uso; para proteger su seguridad o seguridad; para proteger nuestros derechos, la seguridad y protección de nuestro sitio y propiedad o de las Filiales de OPW o terceros; para permitirnos buscar los recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir. Podemos divulgar o transferir su información personal a un tercero si OPW se involucra, o participa en una transacción comercial como una fusión, adquisición, reorganización o venta de algunos o todos sus activos.

Sin venta de información personal: No vendemos su información personal.

5. Seguridad y confidencialidad

Nos comprometemos a garantizar que su información personal esté segura. Para evitar el acceso o la divulgación no autorizada, hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y gerenciales adecuados para proteger y asegurar la información personal que recopilamos en línea. Sin embargo, pueden ocurrir incidentes y violaciones de seguridad de datos debido a una variedad de factores que no se pueden prevenir razonablemente; por lo tanto, no podemos garantizar la seguridad de sus datos. Además, no podemos garantizar la confidencialidad de los datos no confidenciales, como devoluciones, preguntas, comentarios o ideas que nos proporcione voluntariamente (p. ej., a través de la pestaña

“Contacto” o características similares en el Sitio). Nos reservamos el derecho de usar y divulgar la información no confidencial que consideremos apropiada en cumplimiento con la ley aplicable.

6. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos su información personal?

Como regla general, su información personal solo se conservará durante el período necesario para el cumplimiento de los fines para los que se recopiló dicha información. Conservaremos su información personal durante el tiempo necesario según lo establecido a continuación:

- tengamos una relación con usted;
- estemos obligados por ley;
- necesitemos protegernos como empresa o proteger a cualquier otro tercero.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de retención, comuníquese con nosotros utilizando los detalles establecidos anteriormente.

7. Transferencias de información personal

Como organización global, podemos transferir su información personal a través de las fronteras. OPW tiene su sede en los EE. UU., aunque nuestras filiales se encuentran en países de todo el mundo. Esto significa que si interactúa con nuestras filiales del Reino Unido o del EEE, su información personal podría transferirse a nuestra empresa en los EE. UU. Cuando se nos exija proteger una transferencia de información personal a través de las fronteras, implementaremos las protecciones adecuadas (como las Cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea o un acuerdo entre empresas con protecciones contractuales adecuadas) para proteger esa información personal. Comuníquese con nosotros utilizando nuestros detalles anteriores si necesita más información sobre las protecciones contractuales que utilizamos.

8. Enlaces a otros sitios web

El sitio web de OPW puede contener enlaces que le permitan visitar otros sitios web de interés fácilmente. Sin embargo, una vez que haya utilizado estos enlaces para salir de nuestro sitio, debe tener en cuenta que no tenemos ningún control sobre ese otro sitio web. Por lo tanto, no podemos ser responsables de la protección y privacidad de ninguna información personal que usted proporcione mientras visite dichos sitios y dichos sitios no se rigen por este Aviso. Debe tener precaución y consultar la declaración de privacidad aplicable al sitio web en cuestión.

Nuestro Sitio también utiliza complementos de estas plataformas de las siguientes redes sociales: Facebook, LinkedIn, Twitter y YouTube. Puede leer más sobre cómo estas plataformas de redes sociales procesan sus datos en los siguientes enlaces:

Facebook: <https://en-gb.facebook.com/privacy/explanation>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-GB>

Tenemos una página de fanáticos o una página de la empresa en Facebook o LinkedIn que puede usar o visitar. Para esas páginas, actuamos como controlador conjunto con la plataforma de redes sociales para la recopilación de su información personal.

Puede leer más sobre nuestra contraloría conjunta con las plataformas en los siguientes enlaces:

LinkedIn: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

Facebook: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

9. Información personal de menores

No recopilamos ni permitimos a sabiendas la recopilación de información personal de personas menores de 18 años. Si usted es el padre, la madre o el tutor de una persona menor de 18 años y cree que la persona nos ha proporcionado información personal, comuníquese con nosotros al +1-523-870-3301 o a marketing@opwglobal.com.

10. Contáctenos

Cualquier consulta sobre este Aviso, actualizaciones de su información personal, solicitudes (incluidas las relacionadas con el ejercicio de sus derechos) y preguntas puede dirigirse a nosotros por correo electrónico a marketing@opwglobal.com o puede llamarnos al +1-523-870-3301.

11. Actualizaciones a este Aviso

Podemos actualizar este Aviso publicando una nueva versión en nuestro sitio web. Si actualizamos este Aviso de manera que cambie significativamente la forma en la que usamos su información personal, se lo comunicaremos cuando sea razonablemente posible. De lo contrario, le recomendamos que revise periódicamente este Aviso para estar al tanto de cualquier otra revisión.

12. Divulgaciones de privacidad adicionales de California

Estas Divulgaciones de privacidad adicionales de California complementan la información contenida en el Aviso. Estas Divulgaciones se aplican solo a las personas que residen en California.

Los tipos de información personal que recopilamos, la forma en que la recopilamos y las partes a las que la divulgamos pueden encontrarse en la sección “Información personal que recopilamos: Fuentes, propósitos, categorías y divulgaciones de terceros” del Aviso de privacidad.

Podemos usar y divulgar información personal para los fines comerciales y comerciales detallados en las secciones “Cómo usamos su información personal” y “Cómo divulgamos información personal” del Aviso de privacidad.

Conservamos su información según se describe en la sección “¿Durante cuánto tiempo conservaremos su información personal?” del Aviso de privacidad. No vendemos a sabiendas la información personal de menores de 18 años.

A. Resumen de derechos de privacidad

La ley de California otorga a los californianos los siguientes derechos y opciones con respecto a su Información personal.

(i) Corrección

Los californianos tienen derecho a solicitar la corrección de su Información personal inexacta.

(ii) Eliminación

Los californianos tienen derecho a solicitar la eliminación de su Información personal, a menos que se aplique una excepción, que incluye, entre otros, lo siguiente:

- Los datos son necesarios para completar una transacción para esa persona.
- Los datos son necesarios para cumplir con una garantía o respaldar el retiro de un producto.
- Los datos son necesarios para proporcionar bienes o servicios solicitados por esa persona.
- Los datos son necesarios para realizar un contrato entre OPW y esa persona.
- Los datos se utilizan razonablemente dentro del contexto de la relación comercial en curso entre OPW y esa persona.
- OPW utiliza los datos para identificar y reparar problemas con nuestros Servicios.
- OPW debe conservar los datos para cumplir con una obligación legal.

(iii) Ni venta ni intercambio

Si OPW vendió o compartió Información personal, los californianos tienen derecho a excluirse de la venta o el intercambio de su Información personal por parte de OPW.

(iv) Libertad de discriminación

OPW no puede discriminar a los californianos que ejerzan sus derechos a la privacidad.

(v) Limitaciones

Los californianos pueden tener derecho a limitar el uso o la divulgación de OPW de su Información personal confidencial según se define en la ley de California si la Información personal confidencial se utiliza para fines distintos de los expresamente permitidos por la ley.

(vi) Conocimiento

Los californianos tienen derecho a saber qué Información personal es o ha sido recopilada por OPW.

B. Ejercer sus derechos y cómo responderemos

Para ejercer cualquiera de los derechos anteriores o para hacer una pregunta, comuníquese con nosotros al +1-523-870-3301 o a marketing@opwglobal.com.

C. Verificación de identidad: solicitudes de acceso, corrección o eliminación

Le pediremos información de identificación e intentaremos vincularla con la información que mantenemos sobre usted. Solo usaremos la Información personal proporcionada en su solicitud para verificar su identidad o autoridad para realizar la solicitud. En la medida de lo posible, evitaremos solicitarle información adicional a fines de verificación. Sin embargo, si no podemos verificar su identidad a partir de la información que ya conservamos, podemos solicitarle que brinde información adicional con el fin de verificar su identidad y a fines de seguridad o prevención de fraude. Eliminaremos la información adicional brindada tan pronto como terminemos la verificación.

Si no podemos verificar su identidad con el grado de certeza requerido, no podremos responder a su solicitud. Le notificaremos para explicarle el fundamento de la denegación.

D. Agentes autorizados

Puede designar a un agente para que envíe solicitudes en su nombre. El agente debe ser una persona física o una entidad comercial.

Si desea designar a un agente para que actúe en su nombre para solicitar o eliminar Información personal, usted y el agente deberán cumplir con nuestro siguiente proceso de verificación: Si el agente envía solicitudes para acceder, conocer o eliminar su Información personal, deberá otorgarnos su permiso firmado en el que se indique que el agente fue autorizado para enviar la solicitud de exclusión en su nombre. También le solicitaremos que verifique su identidad directamente con nosotros o que nos confirme que le proporcionó permiso al agente para enviar la solicitud.

Tenga en cuenta que esta subsección no se aplica cuando un agente está autorizado a actuar en su nombre en conformidad con un poder notarial válido. Tales solicitudes se procesarán de acuerdo con la ley de California relativa a los poderes.

E. Ley *Shine the Light* de California

La Sección 1798.83 del Código Civil de California, también conocida como la ley “Shine the Light”, permite a los residentes de California que tienen una relación comercial establecida con una empresa solicitar de forma anual y sin cargo información sobre ciertas categorías de Información personal que una empresa divulgó a terceros con fines de mercadotecnia directa de esas partes en el año calendario anterior. Para obtener información y presentar una solicitud, comuníquese con nosotros a marketing@opwglobal.com o puede llamarnos al +1-523-870-3301.

13. Divulgaciones de privacidad adicionales en los estados de EE. UU.

Estas Divulgaciones de privacidad adicionales del estado de los EE. UU. complementan la información contenida en el Aviso de privacidad. Estas Divulgaciones se aplican solo a los residentes de Colorado,

Connecticut, Delaware, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey, Oregón, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah y Virginia.

Derechos de privacidad del consumidor

Puede tener los siguientes derechos, sujeto a cualquier exención o limitación aplicable:

- **Derecho al acceso.** Tiene derecho a confirmar si estamos procesando su Información personal y a acceder a esa Información personal. Hasta incluso en algunos estados, obtener una lista específica de terceros a los que divulgamos información personal.
- **Derecho a la corrección.** Tiene derecho a solicitar que corrijamos la Información personal inexacta que mantenemos sobre usted.
- **Derecho a la eliminación.** Tiene derecho a solicitar que eliminemos su Información personal en circunstancias específicas.
- **Derecho a la exclusión.** Puede tener derecho a objetar o excluirse de ciertos tipos de procesamiento, incluidos los siguientes: (1) procesamiento con fines de publicidad dirigida, (2) procesamiento con fines de venta de Información personal y (3) procesamiento con fines de ciertos tipos de creación de perfiles y toma de decisiones automatizada.
- **Derecho a la portabilidad de datos.** Tiene derecho a solicitar una copia de su Información personal en un formato accesible.
- **Derecho a un servicio igualitario.** Si decide ejercer cualquiera de estos derechos, no lo discriminaremos de ninguna manera. Si ejerce ciertos derechos, comprenda que es posible que no pueda usar o acceder a ciertas funciones de nuestros sitios web, servicios o propiedades.
- **Derecho a la apelación.** Si no otorgamos su solicitud de consumidor, es posible que tenga derecho a apelar esa denegación.

Puede ejercer sus derechos de privacidad como se describe en “Envío de una solicitud de derechos de privacidad”, a continuación.

Envío de una solicitud de derechos de privacidad

Para ejercer cualquiera de los derechos estatales anteriores, envíenos una solicitud llamándonos al +1-523-870-3301 o enviándonos un correo electrónico a marketing@opwglobal.com. Hacer una solicitud de consumidor no requiere que usted cree una cuenta con nosotros. La ley aplicable puede limitar la cantidad de veces que puede enviar una solicitud en particular dentro de un período de 12 meses.

Puede designar a un agente autorizado para que realice una solicitud en su nombre. Podemos rechazar una solicitud de un agente autorizado que no presente pruebas de haber sido autorizado de forma válida para actuar en su nombre de acuerdo con la ley aplicable.

Al recibir su solicitud, necesitaremos verificar su identidad para determinar que usted es la misma persona sobre la que tenemos la información en nuestro sistema. Estos esfuerzos de verificación requieren que le pidamos brindar información para que podamos relacionarla con la que nos brindó anteriormente. Por ejemplo, según el tipo de solicitud que envíe, podemos pedirle que brinde cierta información para que podamos hacer coincidir la información que usted brinda con la información que ya tenemos en nuestros archivos, o podemos comunicarnos con usted a través de un método de

comunicación (p. ej., teléfono o correo electrónico) que nos haya brindado anteriormente. También podemos usar otros métodos de verificación según lo dicten las circunstancias.

Solo usaremos la Información personal proporcionada en su solicitud para verificar su identidad o autoridad para realizar la solicitud. En la medida de lo posible, evitaremos solicitarle información adicional a fines de verificación. Sin embargo, si no podemos verificar su identidad a partir de la información que ya conservamos, podemos solicitarle que brinde información adicional con el fin de verificar su identidad y a fines de seguridad o prevención de fraude. Eliminaremos la información adicional brindada tan pronto como terminemos la verificación.

14. INFORMACIÓN ADICIONAL PARA RESIDENTES DEL EEE Y DEL REINO UNIDO

Si reside en el EEE o en el RU, tiene los siguientes derechos sobre su Información personal:

Sus derechos	Alcance de sus derechos
Derecho al acceso	Tiene derecho a solicitar lo siguiente: ➤ la confirmación de si OPW procesa o no su Información personal; ➤ una copia de dicha Información personal; y ➤ información sobre el uso de su Información personal por parte de OPW de manera clara, transparente y comprensible (según se establece en este Aviso).
Derecho a la rectificación	Tiene derecho a solicitar la rectificación de su Información personal, a fin de obtener la modificación de su Información personal si su Información personal es obsoleta, inexacta o incompleta.
Derecho a la eliminación	Usted tiene derecho a solicitar la eliminación de su Información personal (o el derecho a ser olvidado), cuando se aplique una de las siguientes condiciones: ➤ se opone al procesamiento de su Información personal y no existen motivos legítimos que justifiquen mantener el procesamiento de su Información personal (p. ej., obligación legal); ➤ se opone a las actividades de mercadotecnia; ➤ decide retirar el consentimiento en el que se basa el procesamiento; ➤ su Información personal ya no es útil para los fines originales para los que se recopiló o para cualquier otro tipo de procesamiento; ➤ el uso que se hace de su Información personal no cumple con las disposiciones legales o reglamentarias aplicables.

Derecho a la restricción del procesamiento	Tiene derecho a solicitar la restricción del procesamiento durante un período limitado, en particular para llevar a cabo algunas verificaciones, cuando se aplique una de las siguientes condiciones: ➤ impugna la exactitud de su Información personal, cuyo procesamiento está restringido por el período necesario para que OPW verifique la exactitud de dicha Información personal; ➤ el procesamiento es ilegal y, en lugar de solicitar su eliminación, usted prefiere restringir su uso; ➤ OPW ya no necesita su Información personal a los fines del procesamiento, pero usted la necesita para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales; ➤ objetó el procesamiento, que por lo tanto está restringido a la espera de la verificación de si los fundamentos legítimos convincentes de OPW pueden anular sus intereses, derechos y libertades.
Derecho a la portabilidad de datos	Tiene derecho a solicitar una copia de su Información personal en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y también a solicitar su transmisión a otro controlador de datos cuando sea técnicamente posible. Este derecho no se ejerce en todas las circunstancias, solo se aplica si cumple con todas las siguientes condiciones: ➤ su solicitud solo está relacionada con su Información personal (se excluyen los datos anónimos o de terceros); ➤ su solicitud no afecta de manera negativa los derechos o libertades de otros, en particular los de OPW (p. ej., secretos comerciales) aquellos de terceros (p. ej., derecho de propiedad intelectual); ➤ el procesamiento se lleva a cabo por medios automatizados (por lo tanto, no se incluyen archivos en papel); ➤ el procesamiento se basa en el consentimiento o el cumplimiento de un contrato (para verificar si es el caso, puede ver la Sección 2 de este Aviso).
Derecho a objetar	Tiene derecho a oponerse a nuestro procesamiento de su Información personal en cualquier momento si el procesamiento se basa en nuestro interés legítimo. OPW ya no procesará su Información personal, a menos que demuestren motivos legítimos convincentes para el procesamiento que anulen sus intereses, derechos y libertades, como el respeto de una obligación legal o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.
Derecho a retirar su consentimiento	Usted tiene derecho a retirar su consentimiento cuando se haya obtenido, sin que este retiro afecte la legalidad de las operaciones de procesamiento de Información personal llevadas a cabo previamente.

Otros derechos	Según su país de residencia, es posible que tenga derechos locales adicionales con respecto a nuestro procesamiento de su Información personal.
-----------------------	---

En determinadas circunstancias, OPW le puede pedir información específica para confirmar su identidad y garantizar el ejercicio de sus derechos. Esta es otra medida de seguridad adecuada para garantizar que la Información personal no se divulgue a una persona que no tenga derecho a recibirla.

Si tiene alguna pregunta o desea ejercer sus derechos, se puede comunicar directamente con OPW enviando un correo electrónico a: marketing@opwglobal.com.

Si es necesario, también puede presentar una queja ante su autoridad nacional de protección de datos. Este derecho se puede ejercer en cualquier momento y sin cargo, con la exclusión de posibles honorarios postales o gastos relacionados con la representación legal o la asistencia en caso de que elija contratar asistencia de terceros para el procedimiento. Si se encuentra en el Reino Unido, su autoridad supervisora es la Oficina del Comisionado de Información (Information Commissioner's Office, ICE) e incluimos un enlace a su sitio web aquí. Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo (EEE) y tiene inquietudes en relación con el procesamiento de su Información personal por parte de OPW, puede encontrar los detalles de contactos relevantes para el regulador aquí (https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en).

15. INFORMACIÓN ADICIONAL PARA PERSONAS EN MÉXICO

A. Mercadotecnia

Obtendremos su consentimiento previo para los siguientes fines secundarios:

- para enviarle comunicaciones de mercadotecnia sobre OPW;
- para proporcionar su información personal a empresas afiliadas dentro de la familia de empresas OPW para sus fines de mercadotecnia; y
- con el fin de proporcionar su Información personal a otros socios para esfuerzos de mercadotecnia conjuntos.

Tenga en cuenta que siempre tiene derecho a retirar su consentimiento. Si desea cancelar su suscripción o excluirse de nuestras comunicaciones de mercadotecnia, llámenos al +1-523-870-3301 o a marketing@opwglobal.com.

Si dio su consentimiento previamente, pero ya no desea que usemos su información personal con fines de mercadotecnia o que brindemos su información personal a las Filiales de OPW u otros socios con fines de mercadotecnia, puede optar por no participar en dichos usos notificándonos de acuerdo con el procedimiento que se establece a continuación, dentro de sus derechos.

B. Divulgaciones de información personal

Podemos divulgar su información personal a terceros sin su consentimiento, de acuerdo con las circunstancias establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los

Particulares (la Ley de Protección de Datos), por ejemplo, cuando la transferencia se establece en una Ley o Tratado del que México es parte; la transferencia se realiza a las empresas controladoras, subsidiarias o filiales bajo el control común de OPW, o a una empresa matriz o a cualquier empresa del mismo grupo de OPW que opera bajo los mismos procesos y políticas internas; la transferencia es necesaria en virtud de un contrato celebrado o que se celebrará en interés del interesado, por parte de OPW y un tercero; la transferencia sea necesaria o legalmente requerida para salvaguardar un interés público, o para la adquisición o administración de justicia; la transferencia es necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un procedimiento judicial; o la transferencia es necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación legal entre OPW y el interesado.

Además, también podemos transferir su información personal a un tercero si OPW se involucra o participa en, una transacción comercial como una fusión, adquisición, reorganización o venta de algunos o todos sus activos. Al acceder a los Servicios, usted reconoce nuestra recopilación, uso y transferencia de su información personal según se describe en el presente documento.

C. Sus derechos

Si usted es residente de México, tiene los siguientes derechos sobre su Información personal:

Sus derechos (conocidos como derechos ARCO)	Alcance de sus derechos
Derecho al acceso	Tiene derecho a solicitar lo siguiente: ➤ la confirmación de si OPW procesa o no su Información personal; y ➤ información sobre el uso de su Información personal por parte de OPW de manera clara, transparente y comprensible (según se establece en este Aviso).
Derecho a la rectificación	Usted tiene derecho a solicitar la rectificación de su Información personal, a fin de obtener la modificación de su Información personal si su Información personal es inexacta o está incompleta.
Derecho a la cancelación	Usted tiene derecho a solicitar la cancelación de su Información personal, de los archivos, registros y sistemas de OPW para que ya no estén en su posesión, cuando se aplique una de las siguientes condiciones: ➤ objeta el procesamiento de su Información personal y no existen motivos legítimos que justifiquen que sigamos procesando su Información personal (p.ej., obligación legal);

	➤ decide retirar el consentimiento en el que se basa el procesamiento; ➤ su Información personal ya no es útil para los fines originales para los que se recopiló; ➤ el uso que se hace de su Información personal no cumple con las disposiciones legales o reglamentarias aplicables. La cancelación de la Información personal dará lugar a un período de bloqueo después del que se eliminará la Información personal. De todas formas, OPW puede conservarla exclusivamente para los fines de las responsabilidades que surjan del procesamiento. El período de bloqueo será equivalente al período de prescripción de las acciones derivadas de la relación legal en la que se basa el procesamiento en virtud de los términos de la Ley aplicable sobre el asunto, y una vez que se hayan cancelado los datos, se le notificará.
Derecho a la objeción	Tiene derecho a oponerse a nuestro procesamiento de su Información personal en cualquier momento y por motivos legítimos, o a exigir el cese de dicho procesamiento en los siguientes casos: I. Existe una causa legítima y su situación específica así lo requiere, lo que debe justificar que aunque el procesamiento sea legal, debe cesar para evitar que su persistencia le cause daños. O II. Sus datos personales están sujetos a un procesamiento automatizado, que produce efectos legales no deseados o afecta significativamente sus intereses, derechos o libertades, y su objetivo es evaluar, sin intervención humana, ciertos aspectos personales de los mismos o analizar o predecir, en particular, su desempeño profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, confiabilidad o comportamiento. El ejercicio del derecho a objetar no será aplicable en aquellos casos en los que el procesamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta a OPW.

También tiene derecho a limitar el uso y la divulgación de su Información personal y a retirar el consentimiento otorgado para su procesamiento, cuando lo necesite para el procesamiento. Este retiro

no afectará la legalidad de las operaciones de procesamiento de Información personal previamente realizadas.

En determinadas circunstancias, OPW le puede pedir información específica para confirmar su identidad y garantizar el ejercicio de sus derechos. Esta es otra medida de seguridad adecuada para garantizar que la Información personal no se divulgue a una persona que no tenga derecho a recibirla.

Si tiene alguna pregunta o desea ejercer sus derechos, se puede comunicar directamente con OPW enviando un correo electrónico a: marketing@opwglobal.com. Su solicitud para el ejercicio de los derechos de ARCO debe contener y estar acompañada de lo siguiente: i) su nombre y dirección o cualquier otro medio para recibir notificaciones; ii) documentos que demuestren su identidad o, si corresponde, la personalidad e identidad de su representante legal; iii) descripción clara y precisa de la Información personal con respecto a la cual se solicita el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, (excepto en el caso del derecho de acceso); iv) descripción del derecho ARCO que se ejercerá, o lo que está solicitando; y v) cualquier otro elemento o documento que facilite la ubicación de su Información personal.

Si es necesario, también puede presentar una queja ante su autoridad nacional de protección de datos, es decir, la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno.